

# BW BBC 商城产品功能清单



PC版商城（用户端）			
模块	说明	业务描述	
商城展示	商城首页	通过广告、导航、分类、商品展示等方式为消费者提供访问焦点，引导消费者下一步访问。	
	商品分类一级专题页	按一级类目展示不同的频道，为客户实现更聚焦的内容呈现	
	商品分类三级列表页	实现按类目展示商品，并可按默认、销量、价格、上架时间、自营进行筛选，帮助消费者更准确的查找商品	
	店铺首页	展示商家信息及商家商品，为消费者与商家接触提供便利	
	店铺首页领取优惠券	店铺首页展示优惠券并提供领取功能	
	店铺分类搜索页	通过店铺分类展示对应的商品	
	商详情页	展示商品及商品评论、实现商品购买及收藏能力，同时可展示店铺信息、店铺评分，吸引消费者进入店铺进行查看	
	商详情页商品评价及店铺评分展示	商品详情页有具体的商品评论以及店铺评分展示	
	商详情页营销描述	商品详情页有具体的促销活动的展示与说明	
	兼容性提示页	通过监测使用者的浏览器及相应版本，对不兼容的浏览器进行提示	
搜索结果列表页	通过店铺内搜索展示对应的商品		
购物车	购物车商品列表	为消费者提供商品加入购物车，购物车操作以及确认购物内容的功能，以及购物车页中参与促销活动的商品的说明	
	购物车页营销描述		
	商品数量选择		
	删除、批量删除商品		
	清空购物车		
	购物车商品金额统计		
订单结算确认	按不同店铺划分商品	确认收货信息	
	收货信息（可新增/编辑）		
	配送方式选择		按店铺选择配送方式
	支付方式		选择支付方式
	开发票信息		录入发票信息
	商品清单		显示商品内容
订单支付流程	选择优惠券	从几种已领取的符合要求的优惠券中选择使用	
	支付平台选择	通过在线支付方式，实现订单统一支付	
会员中心	支付成功确认页		
	会员注册/登录、找回密码	作为访客，我可以进行会员注册及登陆，帮助我更好的管理我的交易信息和个人信息	
	信任登录	作为访客，我可以通过第三方社会化帐号快速注册、登录商城，方便我的购物	
	会员中心首页	会员中心常用内容呈现	
	收货地址	收货地址的管理	
	我的订单列表	订单列表以及订单可操作界面	
	订单详情	查看订单详情及进行订单可操作界面	
	未付款订单取消	作为会员，我可以在会员中心对未付款的订单进行取消	
	收货确认	收货确认	
	订单物流状态	作为会员，我可以在会员中心查看订单物流信息，以方便我掌握订单到货时间	
	商品评论 (商品评论及店铺评分)	会员可以为购买到的商品发表评论，获得成长值及积分	
	商家评分 (商品评论及店铺评分)	作为会员，我可以针对商家进行评分（服务，商品，配送）以表达我的意见，并在商品及店铺评分数据中通过计算后显示，为其它会员进行购物行为提供意见和建议，会员在购买商家的商品及服务后可对店铺进行打分，获得成长值及积分	
	个人信息管理	昵称修改，会员基本属性修改，添加用户名	

	安全中心	密码修改, 手机、邮箱验证及修改
	我的收藏	商品收藏列表和店铺收藏列表, 可快速访问收藏的商品以及店铺
	我的优惠券	可以看到已领取的全部优惠券, 包括未使用、已使用与已过期的优惠券。
	申请退换货、退换货记录	作为会员, 我可以针对我的已经发货订单提交售后申请, 来帮助我对商品进行退换货
	已付款订单申请取消	作为会员, 我可以再会员中心订单列表, 针对已经支付但是未发货的订单进行取消申请, 商家确认后, 我可以获得平台给我的退款, 以帮助我处理买错或者不想购买的商品
	会员成长值管理	会员可以在会员中心查看个人成长值
	会员积分管理	会员可以在会员中心查看积分及明细
搜索	店铺搜索	实现店铺内按关键词或者店铺分类进行搜索
	商城搜索	在商城内通过关键词、分类以及属性筛选来快速查询商品

商城后台 (平台运营端)		
模块	功能	业务描述
商家店铺管理	店铺类型	定义平台店铺类型及配置, 便于供应商入驻时申请符合自身情况的店铺, 实现针对店铺的差异化管理和服务
	店铺开关	
入驻招商管理	入驻审核	对供应商入驻申请进行审核, 以确保入驻的供应商拥有相匹配的资质, 保证平台所售商品有品牌及质量保障
商家信息管理	商家入驻信息管理	商家信息查看及修改
	自营店铺管理	运营方添加自营店铺及维护自营店铺信息
	商家帐号密码修改	商家账号密码修改
商城类目管理	类目管理	定义商城产品多级类目及品牌, 可供商家入驻的时候选择其签约类目和品牌, 以便规范商家的产品管理及销售行为; 同时可针对类目设定服务费及费率
	参数	定义商品的参数体系, 支持参数分组及多个参数, 以便商品以此区分专业化特征信息
商品规格管理	规格管理	定义商品的规格, 并将规格与类目进行关联, 以供商家添加商品的时候按规定设置商品数据, 实现商品信息的规范化
商品属性管理	销售属性	定义商品的销售属性, 支持多个销售属性叠加, 以便商品以此区分SKU信息。
	自然属性	定义商品的自然属性, 支持自然属性分组及多个自然属性, 以便商品以此区分特征信息
	属性修改及删除	作为平台管理规格值和规格项目的删除 (已经被使用的规格值, 以及已经被绑定的规格项不可删除), 以实现运营优化 (方便管理规格)
商城品牌管理	品牌管理	设定商城可使用的品牌
商家商品管理	强制下架	指定商品进行强制下架, 以快速处理劣质及违规商品的投诉
	强制删除	针对明显违反法律法规的商品, 进行强制删除操作
	标签设置	针对选中的商品做标签设置
	自营商品管理	针对自营商品做强制下架及删除操作, 并可对选中商品设置标签
商家图片管理	图片库管理	商家自行上传商品图片、删除图片、搜索图片
商家订单管理	商家订单列表	在订单列表按商家查看订单
	未付款订单取消	运营方可以根据情况特殊性对未付款订单进行取消
会员管理	会员列表	查看会员列表, 并进行部分编辑
	注册协议	设置会员注册协议
会员成长体系	会员积分管理	会员购物获得会员积分。在平台上可设置积分换算比率
	会员等级管理	会员购物获得成长值, 会员等级仅与成长值相关, 购物金额与成长值比率为1:1
信任登录管理	信任登录管理	作为平台管理员, 对具体信任登录方进行配置
物流配置	物流公司设置	预先定义物流公司信息, 以供商家使用, 为商家提供更为便捷的工具
	第三方物流接口设置	支持华强宝物流查询

支付方式	支付宝	作为管理员，我可以设置支付宝支付方式，以帮助会员进行订单支付
	财付通	作为管理员，我可以设置财付通支付方式，以帮助会员进行订单支付
	快钱	作为管理员，我可以设置快钱支付方式，以帮助会员进行订单支付
	中国银联（UnionPay）	作为管理员，我可以设置中国银联（UnionPay）支付方式，以帮助会员进行订单支付
商家服务管理	商家退换货列表	作为平台管理员，我可以在售后信息列表按商家查看退换货申请，督促商家尽快提供售后服务，提升平台服务质量
	商家退款列表	作为平台管理员，我可以在售后信息列表按商家查看退款申请，督促商家尽快提供售后服务，提升平台服务质量
平台运营报表	平台经营报表	作为平台管理员，我可以查看平台的统计报表（经营统计、销售统计）并可按店铺筛选，以了解平台运营状况
评价及DSR管理	商品评论监管	管理会员对商品的评论，删除相关负面内容
	商家申诉管理	作为平台管理员，我可以对商家发起的申诉进行管理，根据实际情况开启用户修改评论权限或删除评论权限
平台帐户管理	平台管理员帐号管理	作为平台管理员，我可以管理平台管理员的帐号，可以管理角色权限
	平台帐号角色管理	
商家结算	结算汇总	作为平台管理员，我可以查看与商家的结算账单汇总及明细，资金来往透明及可追溯；通过系统外资金流转，完成平台与商家的资金结算
	结算明细	商家的资金结算
店铺营销管理	店铺优惠券	作为平台管理员，我可以查看各个商家发布的店铺优惠券，进行统一的管理
	免邮促销	作为平台管理员，我可以查看各个商家发布的免邮促销活动，进行统一的管理
	满折促销	作为平台管理员，我可以查看各个商家发布的满折促销活动，进行统一的管理
	满减促销	作为平台管理员，我可以查看各个商家发布的满减促销活动，进行统一的管理

自营业务后台/商家后台（商家端）		
模块	功能	业务描述
商家后台首页	待处理业务快捷入口	作为商家，我可以在商家中心首页看到如下统计：1、商品相关（如上架商品数量）；2、待处理订单；3、店铺信息等；
	店铺运营简报	用来快速了解店铺情况以及快速进入待处理业务页面
商家注册及入驻	入驻指引	看到商家入驻相关信息以及入驻流程指引，用以了解入驻详情，并用以指导入驻工作，降低入驻时候的沟通成本
	商家入驻申请	注册/登陆商家中心，并可进行入驻申请（商家企业信息、企业资质、店铺类型、签约类目及品牌/或者申请新品牌、品牌资质、银行信息、税务信息），以实现商家入驻需求，成为一个正式商家
	入驻状态查询	登入商家中心，查看入驻申请状态，以及入驻指导，以便顺利完成入驻过程
店铺管理	基本配置	Logo，店铺名称
	店铺装修	通过店铺模板设置（商品挂件、导航菜单、banner），展现出对消费者更有吸引力的内容，以提高消费者转化率
		通过店铺模板设置,定义店铺首页的展示内容（图片、商品挂件，导航挂件，logo挂件），展现出对消费者更有吸引力的内容，以提高消费者转化率
		设置导航菜单，以供前台店铺首页展示，为消费者提供更准确和有针对性的引导
wap端店铺装修	通过设置店铺商品挂件、自定义标签、图片广告、banner，展现出对消费者更有吸引力的内容，以提高消费者转化率	
商品管理	商品发布及维护	进行商品的添加、编辑和上下架操作，以便将商品展示给买家并供其查看和购买 在商品未上架的情况下，对商品进行预览，便于对商品进行更细节的修改，降低错误信息带来的风险
	店铺分类	可以添加自己店铺的分类，以实现针对消费者更准确和有针对性的导购。
图片管理	图片管理	商家可在后台管理图片，可在图片库中新增及删除图片；并且可在图片库中选取图片；可对图片库中图片进行搜索
店铺营销	店铺优惠券	作为店员，我可以发布店铺优惠券，让顾客在店铺页面上进行领取，用于抵扣款项，可以新增优惠券促销活动，还可以编辑、查看和删除已添加的优惠券促销活动
	免邮促销	店铺管理员可以新增满减促销活动，还可以编辑、查看和删除已添加的免邮促销活动。
	满折促销	店铺管理员可以新增满减促销活动，还可以编辑、查看和删除已添加的满折促销活动。
	满减促销	店铺管理员可以新增满减促销活动，还可以编辑、查看和删除已添加的满减促销活动。
	订单列表及查询	按状态划分订单

订单管理	订单详情	查看订单详情
	发货	可以针对符合条件的订单（已支付）进行发货操作，以便我对订单进行履约
	未付款订单取消	商家可以对买家未付款订单进行取消操作
	退换货	作为店员，我可以进行售后处理（同意、退货、生成换货订单、退款申请、拒绝），帮助会员完成退换货
	已付款订单取消	作为店员，我可以在与顾客协商一致的前提下，对已付款的订单进行取消及退款
配送管理	快递模板配置	通过预设的物流公司信息，创建快递模板，便于订单中进行物流费用计算
评价及DSR管理	评论及DSR管理	作为店员，我可以查看店铺的DSR动态评分细节，并与行业平均水平进行比对
	商品评价管理	作为店员，我可以查看会员对已购商品的评价，并可以对中差评进行申诉
	申诉管理	作为店员，我可以对已经提交的一次申诉的状态进行追踪，并可以提交二次申诉
	评价回复	作为店员，我可以回复会员做出的评价
商家服务	商家信息查看	查看自己的信息
	修改密码	修改登录密码
	结算汇总	作为店铺管理员，我可以按照不同的账期查看结算汇总表，使我能够看到每一结算周期内我的经营收入、被抽取佣金的汇总情况
	结算明细	作为店铺管理员，我可以查看每一期的结算账单中所涉及的每一笔账务情况
店铺运营报表	店铺经营报表	看到本店铺的统计报表，经营统计及销售统计，以了解店铺运营状况
<b>H5移动触屏商城（用户端）</b>		
<b>模块</b>	<b>说明</b>	<b>业务描述</b>
触屏端 商城展示	商城首页	通过广告、导航、分类、推荐商品、推荐店铺、推荐类目等方式为消费者提供访问焦点，引导消费者下一步访问。
	所有商品类目页	商城所有一级类目展示页
	商品分类一级分类页	按一级类目展示不同的二级类目以及三级类目，帮助消费者层层深入寻找目标商品
	商品分类三级列表页	实现按类目展示商品，并可按默认、销量、价格、上架时间、自营进行筛选，帮助消费者更准确的查找商品
	店铺首页	展示商家基本信息、广告及商家商品，为消费者与商家接触、转化提供便利，并可与收藏店铺
	店铺分类页	通过店铺分类为消费者展示对应的商品
	商详页	展示商品及商品评价、实现商品购买及收藏，同时展示了店铺信息、店铺评分，吸引消费者进入店铺进行查看更多商品，提升销售额
	兼容性提示页	通过监测使用者的浏览器及相应版本，对不兼容的浏览器进行提示
	搜索结果列表页	通过店铺内搜索展示对应的商品
	店铺内所有商品列表页	以店铺为维度向消费者呈现店铺内所有商品
触屏端 购物车	购物车商品列表	为消费者提供商品加入购物车，购物车操作以及确认购物内容的功能
	商品数量输入	
	删除、批量删除商品	
	购物车商品金额统计	
	按不同店铺划分商品	
触屏端 订 单结算确认	收货信息（可新增/编辑）	确认收货信息
	配送方式选择	按店铺选择配送方式
	商品清单	显示商品内容
触屏端 订单支付流程	支付平台选择	通过在线支付方式，实现订单统一支付
	支付成功确认页	
	会员注册/登录	作为访客，我可以进行会员注册及登陆，帮助我更好的管理我的交易信息和个人信息
	信任登录	作为访客，我可以通过第三方社会化帐号快速注册、登录商城，方便我的购物
	会员中心首页	能直观看到每一类订单的数量，收藏的商品与店铺数量以及各个需求功能的入口
	收货地址	收货地址的管理

触屏端 会员中心	我的订单列表	订单列表包括全部订单、待付款订单、待发货订单、待收货订单
	订单详情	查看订单详情, 包括实付款金额、物流配送信息、收货相关信息、订单内商品清单与投诉撤销信息
	未付款订单付款	作为会员, 我可以在会员中心对未付款的订单进行付款操作
	未付款订单取消	作为会员, 我可以在会员中心对未付款的订单进行取消操作
	确认收货	作为会员, 我在收到货物之后需要对订单进行收货确认
	订单物流状态	作为会员, 我可以在已发货的订单详情页中查看订单的物流信息, 以方便我掌握订单到货时间
	商品评论 (商品评论及店铺评分)	会员可以为购买到的商品发表评论, 获得成长值及积分
	商家评分 (商品评论及店铺评分)	作为会员, 我可以针对商家进行评分(服务, 商品, 配送)以表达我的意见, 并在商品及店铺评分数据中通过计算后显示, 为其它会员进行购物行为提供意见和建议, 会员在购买商家的商品及服务后可对店铺进行打分, 获得成长值及积分
	个人信息管理	昵称修改, 会员基本属性修改
	会员成长值管理	会员可以在会员中心查看个人成长值
会员积分管理	会员可以在会员中心查看积分及明细	
触屏端 搜索	店铺搜索	实现按商品关键词进行店铺内搜索
	商城搜索	在商城内通过商品关键词, 或者店铺关键词来快速进行查询